

# POLITICAS DE VENTA BRAHER MIXERS DE MEXICO

## Precios

Los precios de todos nuestros productos están expresados en pesos mexicanos, ya incluyen I.V.A. y están sujetos a cambio sin previo aviso. La empresa se reserva el derecho de modificar algunas características de sus productos. Los gastos de envío que se generen serán pagados por el cliente de acuerdo al servicio de paquetería que se utilice para hacer llegar su pedido.

## Orden de compra

Al enviar su orden de compra se le mostrarán las formas de pago disponibles. Si su pago se realiza con tarjeta de crédito, débito, a través de PayPal, no necesita informar su pago, se acredita inmediatamente y nos pondremos en contacto con usted para poder acordar el envío, si el producto que seleccionó no se encuentra disponible o se presentó un problema con el sistema de pago que seleccionó o hace falta algún dato en su dirección, nos comunicaremos a su correo electrónico o número telefónico para avisarle.

## Formas de pago

### 1. Tarjeta de crédito / débito (Procesado por PayPal)



## Envíos y tiempos de entrega

**\*\*\*El pedido se procesará hasta que se haya realizado el pago correspondiente por la mercancía solicitada. Es importante mencionar que pedidos realizados después de las 4 de la tarde se revisaran y procesaran al día siguiente quedando sujetos a envío al otro día de su revisión y proceso \*\*\***

**Los pedidos generados salen al siguiente día hábil de haberse procesado, manteniendo comunicación en cada parte del proceso con el cliente.**

El costo de envío en la República Mexicana es de acuerdo a las dimensiones y peso del producto y son determinados por la empresa de paquetería asignada.

Los tiempos de envío varían dependiendo del volumen de los pedidos, pero por lo general tomará de 4 a 6 días hábiles en llegar tu pedido. Aunque contamos con stock, podría suceder que nuestras existencias se agoten, en este caso se le avisara para pedir su autorización en una demora del envío hasta tener existencias, de no ser aceptado, se le regresara su dinero a la cuenta que nos confirmen.

Antes de enviar nuestros paquetes, son revisados para detectar algún imperfecto de fabricación o producto diferente al pedido, empacados y sellados cuidadosamente, por lo que, si recibe un paquete en malas condiciones, no lo aceptes.

\*No nos hacemos responsables por daños que puedan ocurrir en la transportación y entrega de su pedido.

## Garantía y devoluciones

Antes de recibir cualquier paquete, asegúrate de revisar que no esté dañado o que no sufra alguna alteración, de otra manera, no lo recibas.

Todos los paquetes son enviados bajo el propio riesgo del cliente. Podrás devolver cualquier artículo comprado con nosotros por las siguientes causas:

- 1. Si alguno de los artículos presenta defectos de fabricación**
- 2. Si existe equivocación en el producto enviado, siempre y cuando no haya sido alterado, modificado o manipulado indebidamente.**

En caso de que se detecte alguno de los casos anteriores, debes presentar una reclamación en un plazo de 72 horas posteriores a la recepción del pedido mandando un correo electrónico a ([atencionalcliente@braher.com.mx](mailto:atencionalcliente@braher.com.mx)) o ponerse en contacto directamente con tu agente de ventas, deberás indicar la razón de tu devolución, anexar una o varias fotografías, y si prefiere que se te reponga el producto.

No se aceptarán devoluciones si la mercancía es alterada o dañada por mal uso, o accidentes. Si su petición es aceptada, será necesario regresar la mercancía dañada enviándola a la misma dirección indicada en el paquete recibido incluyendo la nota de venta, teniendo en cuenta que el costo del envío corre por cuenta del cliente. Una vez recibida la devolución, nos pondremos en contacto contigo.

## **FACTURACION:**

Si requieres factura de tu orden, favor de solicitarla una vez recibido tu correo de confirmación de compra a ( [facturacion@braher.com.mx](mailto:facturacion@braher.com.mx)) incluyendo tu cédula fiscal. O puedes ponerte en contacto con tu agente de ventas para que te asesore.

La factura se enviará al correo registrado en tu orden en un lapso no mayor a 10 días hábiles.

## **COBERTURA:**

Contamos con envío a toda la república mexicana.